

**INDICADORES PARA CONTROL
SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS
DE SERVICIOS PÚBLICOS
2024**



FORMATO 6. PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

A, B, C, y E. NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA 2024

USO	SUSCRIPTORES		CONSUMO (m3)		FACTURACION (Miles de \$)	
RESIDENCIAL						
Estrato 1	35.764	11.0%	5.302.275	9.4%	\$ 13.434.116	6.2%
Estrato 2	68.955	21.2%	10.264.464	18.1%	\$ 31.649.506	14.7%
Estrato 3	86.280	26.5%	12.032.926	21.2%	\$ 44.553.436	20.6%
Estrato 4	78.539	24.1%	11.152.519	19.7%	\$ 45.310.960	21.0%
Estrato 5	15.319	4.7%	2.287.150	4.0%	\$ 13.745.705	6.4%
Estrato 6	10.810	3.3%	1.837.709	3.2%	\$ 11.517.903	5.3%
Total	295.667	90.8%	42.877.043	75.7%	160.211.626	74.2%
INDUSTRIAL	118	0.04%	1.269.597	2.2%	\$ 5.304.971	2.5%
COMERCIAL	27.981	8.6%	6.749.958	11.9%	\$ 37.471.095	17.4%
OFICIAL	848	0.3%	1.899.349	3.4%	\$ 6.163.196	2.9%
ESPECIAL	237	0.1%	564.741	1.0%	\$ 1.560.631	0.7%
PROVISIONAL	240	0.1%	2.990.384	5.3%	\$ 3.650.674	1.7%
TEMPORAL	410	0.1%	295.414	0.5%	\$ 1.523.248	0.7%
AGUA EN BLOQUE	1	0%	1	0.0%	\$ 3	0.0%
TOTAL amb	325.502	100%	56.646.487	100%	\$ 215.885.444	100%

D. NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS= 2.890

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.
MUNICIPIOS: BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRON

A DICIEMBRE DE 2023
CONSUMOS AGOSTO FACTURACIÓN OCTUBRE 2023
Resolución CRA No. 943 de 2021, Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAT)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 2.1.2.1.4.4.1. Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, Ajuste de tarifa por actualización del IPC. El incremento por actualización tarifaria es del 3,1100% (Valor acumulado del IPC desde el mes de febrero de 2023 hasta el mes de julio de 2023).
TASA AMBIENTAL
5,80

A DICIEMBRE DE 2024
CONSUMOS JULIO FACTURACIÓN SEPTIEMBRE 2024
Resolución CRA No. 688 de 2014 y 735 de 2015 (con sus modificaciones y adiciones) hoy compilada en la Resolución CRA No. 943 de 2021. Parágrafo 4 del Artículo 2.1.2.1.4.2.7 "Costos Operativos Particulares (CP)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.2.14 "Costos de Impuestos y Tasa Operativos (ITOT)", Parágrafo del Artículo 2.1.2.1.4.1.7 "Costos de Impuestos Contribuciones y Tasas (ICTAT)", y Parágrafos 2 y 3 del Artículo 2.1.2.1.4.4.1. Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Título 6, Parte 8, del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, y Ajuste de tarifa por actualización del IPC. El incremento por actualización tarifaria es del 3,1700% (Valor acumulado del IPC desde el mes de enero de 2024 hasta el mes de junio de 2024).
TASA AMBIENTAL
6,41

	% SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA NETA	% SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA	SUBSIDIO / CONTRIBUCIÓN	TARIFA NETA	VARIACIÓN PORCENTUAL
RESIDENCIAL									
CARGO FIJO (\$/mes)									
E1 - BMANGA	-50%	\$ 10.077,69	\$ -5.038,85	\$ 5.038,85	-50%	\$ 10.774,89	\$ -5.387,45	\$ 5.387,45	6,92%
E1 - FLORIDA	-45%	\$ 10.077,69	\$ -4.534,96	\$ 5.542,73	-45%	\$ 10.774,89	\$ -4.848,70	\$ 5.926,19	6,92%
E1 - GIRON	-25%	\$ 10.077,69	\$ -2.519,42	\$ 7.558,27	-20%	\$ 10.774,89	\$ -2.154,98	\$ 8.619,91	6,92%
E2- BGA Y FLORIDA	-30%	\$ 10.077,69	\$ -3.023,31	\$ 7.054,38	-30%	\$ 10.774,89	\$ -3.232,47	\$ 7.542,42	6,92%
E2- GIRON	-20%	\$ 10.077,69	\$ -2.015,54	\$ 8.062,15	15%	\$ 10.774,89	\$ 1.616,23	\$ 12.391,12	6,92%
E3 BMANGA	-10%	\$ 10.077,69	\$ -1.007,77	\$ 9.069,92	-10%	\$ 10.774,89	\$ -1.077,49	\$ 9.697,40	6,92%
E3 FLORIDA	-15%	\$ 10.077,69	\$ -1.511,65	\$ 8.566,04	-15%	\$ 10.774,89	\$ -1.616,23	\$ 9.158,66	6,92%
E3 GIRON	-5%	\$ 10.077,69	\$ -503,88	\$ 9.573,81	-5%	\$ 10.774,89	\$ -538,74	\$ 10.236,15	6,92%
E4	0%	\$ 10.077,69	\$ -	\$ 10.077,69	0%	\$ 10.774,89	\$ -	\$ 10.774,89	6,92%
E5	50%	\$ 10.077,69	\$ 5.038,85	\$ 15.116,54	50%	\$ 10.774,89	\$ 5.387,45	\$ 16.162,34	6,92%
E6	60%	\$ 10.077,69	\$ 6.046,61	\$ 16.124,30	60%	\$ 10.774,89	\$ 6.464,93	\$ 17.239,82	6,92%
CONSUMO BASICO (\$/m³)									
E1 - BMANGA	-50%	\$ 3.062,70	\$ -1.531,35	\$ 1.531,35	-50%	\$ 3.309,89	\$ -1.654,95	\$ 1.654,95	8,07%
E1 - FLORIDA	-45%	\$ 3.062,70	\$ -1.378,22	\$ 1.684,49	-45%	\$ 3.309,89	\$ -1.489,45	\$ 1.820,44	8,07%
E1 - GIRON	-25%	\$ 3.062,70	\$ -765,68	\$ 2.297,03	-20%	\$ 3.309,89	\$ -661,98	\$ 2.647,91	8,07%
E2- BGA Y FLORIDA	-30%	\$ 3.062,70	\$ -918,81	\$ 2.143,89	-30%	\$ 3.309,89	\$ -992,97	\$ 2.316,92	8,07%
E2- GIRON	-20%	\$ 3.062,70	\$ -612,54	\$ 2.450,16	15%	\$ 3.309,89	\$ 496,48	\$ 3.806,37	8,07%
E3 BMANGA	-10%	\$ 3.062,70	\$ -306,27	\$ 2.756,43	-10%	\$ 3.309,89	\$ -330,99	\$ 2.978,90	8,07%
E3 FLORIDA	-15%	\$ 3.062,70	\$ -459,41	\$ 2.603,30	-15%	\$ 3.309,89	\$ -496,48	\$ 2.813,41	8,07%
E3 GIRON	-5%	\$ 3.062,70	\$ -153,14	\$ 2.909,57	-5%	\$ 3.309,89	\$ -165,49	\$ 3.144,40	8,07%
E4	0%	\$ 3.062,70	\$ -	\$ 3.062,70	0%	\$ 3.309,89	\$ -	\$ 3.309,89	8,07%
E5	50%	\$ 3.062,70	\$ 1.531,35	\$ 4.594,05	50%	\$ 3.309,89	\$ 1.654,95	\$ 4.964,84	8,07%
E6	60%	\$ 3.062,70	\$ 1.837,62	\$ 4.900,32	60%	\$ 3.309,89	\$ 1.985,93	\$ 5.295,82	8,07%
CONSUMO COMPLEMENTARIO (\$/m³)									
E1	0%	\$ 3.062,70	\$ -	\$ 3.062,70	0%	\$ 3.309,89	\$ -	\$ 3.309,89	8,07%
E2	0%	\$ 3.062,70	\$ -	\$ 3.062,70	0%	\$ 3.309,89	\$ -	\$ 3.309,89	8,07%
E3	0%	\$ 3.062,70	\$ -	\$ 3.062,70	0%	\$ 3.309,89	\$ -	\$ 3.309,89	8,07%
E4	0%	\$ 3.062,70	\$ -	\$ 3.062,70	0%	\$ 3.309,89	\$ -	\$ 3.309,89	8,07%
E5	50%	\$ 3.062,70	\$ 1.531,35	\$ 4.594,05	50%	\$ 3.309,89	\$ 1.654,95	\$ 4.964,84	8,07%
E6	60%	\$ 3.062,70	\$ 1.837,62	\$ 4.900,32	60%	\$ 3.309,89	\$ 1.985,93	\$ 5.295,82	8,07%
CONSUMO SUNTUARIO (\$/m³)									

E1	0%	\$	3.062,70	\$	-	\$	3.062,70	0%	\$	3.309,89	\$	-	\$	3.309,89	8,07%
E2	0%	\$	3.062,70	\$	-	\$	3.062,70	0%	\$	3.309,89	\$	-	\$	3.309,89	8,07%
E3	0%	\$	3.062,70	\$	-	\$	3.062,70	0%	\$	3.309,89	\$	-	\$	3.309,89	8,07%
E4	0%	\$	3.062,70	\$	-	\$	3.062,70	0%	\$	3.309,89	\$	-	\$	3.309,89	8,07%
E5	50%	\$	3.062,70	\$	1.531,35	\$	4.594,05	50%	\$	3.309,89	\$	1.654,95	\$	4.964,84	8,07%
E6	60%	\$	3.062,70	\$	1.837,62	\$	4.900,32	60%	\$	3.309,89	\$	1.985,93	\$	5.295,82	8,07%
COMERCIAL															
CARGO FIDO (\$/mes)															
Todos	50%	\$	10.077,69	\$	5.038,85	\$	15.116,54	50%	\$	10.774,89	\$	5.387,45	\$	16.162,34	6,92%
CONSUMO (\$/m³)															
Todos	50%	\$	3.062,70	\$	1.531,35	\$	4.594,05	50%	\$	3.309,89	\$	1.654,95	\$	4.964,84	8,07%
INDUSTRIAL															
CARGO FIDO (\$/mes)															
Todos	30%	\$	10.077,69	\$	3.023,31	\$	13.101,00	30%	\$	10.774,89	\$	3.232,47	\$	14.007,36	6,92%
CONSUMO (\$/m³)															
Todos	30%	\$	3.062,70	\$	918,81	\$	3.981,51	30%	\$	3.309,89	\$	992,97	\$	4.302,86	8,07%
OFICIAL															
CARGO FIDO (\$/mes)															
	0%	\$	10.077,69	\$	-	\$	10.077,69	0%	\$	10.774,89	\$	-	\$	10.774,89	6,92%
CONSUMO (\$/m³)															
	0%	\$	3.062,70	\$	-	\$	3.062,70	0%	\$	3.309,89	\$	-	\$	3.309,89	8,07%
USO PROVISIONAL (Pilas Públicas)															
CARGO FIDO (\$/mes)															
BMANGA Y FLORIDA	-70%	\$	10.077,69	\$	-7.054,38	\$	3.023,31	-70%	\$	10.774,89	\$	-7.542,42	\$	3.232,47	6,92%
GIRON	-50%	\$	10.077,69	\$	-5.038,85	\$	5.038,85	-40%	\$	10.774,89	\$	-4.309,96	\$	6.464,93	6,92%
CONSUMO (\$/m³)															
BMANGA Y FLORIDA	-70%	\$	3.062,70	\$	-2.143,89	\$	918,81	-70%	\$	3.309,89	\$	-2.316,92	\$	992,97	8,07%
GIRON	-50%	\$	3.062,70	\$	-1.531,35	\$	1.531,35	-40%	\$	3.309,89	\$	-1.323,96	\$	1.985,93	8,07%
USO TEMPORAL															
CARGO FIDO (\$/mes)															
BUCARAMANGA	50%	\$	10.077,69	\$	5.038,85	\$	15.116,54	50%	\$	10.774,89	\$	5.387,45	\$	16.162,34	6,92%
FLORIDA	60%	\$	10.077,69	\$	6.046,61	\$	16.124,30	60%	\$	10.774,89	\$	6.464,93	\$	17.239,82	6,92%
GIRON	50%	\$	10.077,69	\$	5.038,85	\$	15.116,54	50%	\$	10.774,89	\$	5.387,45	\$	16.162,34	6,92%
CONSUMO (\$/m³)															
BUCARAMANGA	50%	\$	3.062,70	\$	1.531,35	\$	4.594,05	50%	\$	3.309,89	\$	1.654,95	\$	4.964,84	8,07%
FLORIDA	60%	\$	3.062,70	\$	1.837,62	\$	4.900,32	60%	\$	3.309,89	\$	1.985,93	\$	5.295,82	8,07%
GIRON	50%	\$	3.062,70	\$	1.531,35	\$	4.594,05	50%	\$	3.309,89	\$	1.654,95	\$	4.964,84	8,07%
USO ESPECIAL															
CARGO FIDO (\$/mes)															
Categoría 7	0%	\$	10.077,69	\$	-	\$	10.077,69	0%	\$	10.774,89	\$	-	\$	10.774,89	6,92%
Categoría F	0%	\$	10.077,69	\$	-	\$	10.077,69	0%	\$	10.774,89	\$	-	\$	10.774,89	6,92%
CONSUMO (\$/m³)															
Categoría 7	0%	\$	3.062,70	\$	-	\$	3.062,70	0%	\$	3.309,89	\$	-	\$	3.309,89	8,07%
Categoría F	0%	\$	3.062,70	\$	-	\$	3.062,70	0%	\$	3.309,89	\$	-	\$	3.309,89	8,07%

G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

A continuación, se presenta cuadro con niveles de Subsidios y Contribuciones a diciembre 2024:

AÑO 2024	B/MANGA	FLORIDA	GIRON
ESTRATO 1	-50%	-45%	-20%
ESTRATO 2	-30%	-30%	-15%
ESTRATO 3	-10%	-15%	-5%
ESTRATO 4	0%	0%	0%
ESTRATO 5	50%	50%	50%
ESTRATO 6	60%	60%	60%
OFICIAL	0%	0%	0%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
ESPECIAL	0%	0%	0%
TEMPORAL	50%	60%	50%
PILAS PUBLICAS	-70%	-70%	-40%

J. Niveles de Continuidad del Servicio año 2024:

MES	CONTINUIDAD (%)	CONTINUIDAD (HORAS / MES)
ene-24	99,86%	743
feb-24	99,67%	694
mar-24	99,82%	743
abr-24	99,92%	719
may-24	99,96%	744
jun-24	99,94%	720
jul-24	99,93%	743
ago-24	99,96%	744
sep-24	99,91%	719
oct-24	99,56%	741
nov-24	99,34%	715
dic-24	99,87%	743
PROMEDIO ANUAL	99,85%	731

K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO VIGENCIA 2024:

MES	SUSPENSIÓN (HORAS/MES)
ene-24	1,01
feb-24	2,29
mar-24	1,34
abr-24	0,56
may-24	0,29
jun-24	0,43
jul-24	0,50
ago-24	0,32
sep-24	0,65
oct-24	3,27
nov-24	4,72
dic-24	0,97
PROMEDIO ANUAL	1,36

L. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

RESUMEN QUEJAS DEL SERVICIO AÑO 2024			TOTAL QUEJAS	
MES	FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDAS	ATENDIDAS
	POR CONTINUIDAD	POR CALIDAD		
Enero	6	3	9	9
Febrero	2	2	4	4
Marzo	9	2	11	11
Abril	4	1	5	5
Mayo	3	0	3	3
Junio	4	0	4	4
Julio	3	0	3	3
Agosto	4	0	4	4
Septiembre	8	2	10	10
Octubre	1	0	1	1
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	2	0	2	2
TOTAL	46	10	56	56

LL. QUEJAS REPORTADAS POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DE CANAL ESCRITO AÑO 2024:

El dato del indicador, se determina de la sumatoria de la vigencia del año 2024, de las causales de reclamación que corresponden a QUEJAS:

En la vigencia 2024, se gestionaron 204 quejas

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

AGUA NO CONTABILIZADA 2024						
Volumen Facturado		Volumen Salida de plantas		Volumen de ANC	% IANC Mensual	IANC
Mes Facturado	(M ³)	Mes Suministrada	(M ³)	(M ³)		Res. Cra 315 2005
ene-24	4.710.759	nov-23	5.978.379	1.474.921	21,20%	23,64%
feb-24	4.764.345	dic-23	6.319.577	1.669.309	24,61%	23,59%
mar-24	4.797.265	ene-24	6.319.464	1.665.937	24,09%	23,52%
abr-24	4.595.133	feb-24	6.033.236	1.589.779	23,84%	23,66%
may-24	4.601.273	mar-24	6.402.399	1.969.117	28,13%	23,83%
jun-24	4.910.442	abr-24	6.123.174	1.372.060	19,81%	23,64%
jul-24	4.879.245	may-24	6.213.034	1.504.016	21,47%	23,30%
ago-24	4.688.383	jun-24	5.889.255	1.378.712	20,39%	23,00%
sep-24	4.632.417	jul-24	6.123.808	1.650.154	24,35%	23,00%
oct-24	4.648.370	ago-24	6.349.091	1.882.053	26,79%	23,35%
nov-24	4.690.274	sep-24	6.223.173	1.712.911	24,63%	23,65%
dic-24	4.728.581	oct-24	6.434.532	1.896.105	26,51%	23,87%
TOTAL	56.646.487	TOTAL	74.409.121	19.765.074	TOTAL	23,87%

N. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS: 1,63

O. CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR) por Municipio:

BUCARAMANGA

Pág. 1 de 1	REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb	
F CC 507-006		80/EC 17025:2017 L1 LAB-031
Rev.:5		
LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO	BUCARAMANGA	AÑO	2024
-----------	-------------	-----	------

MES	MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS	PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLEPTICOS																												
		Cloro Residual ⁽¹⁾ [mg Cl ₂ /L]	Turbiedad [NTU]	Color Aparente ⁽¹⁾ [Unidades Pt-Co]	pH [Unidades de pH]	Conductividad a 25 °C [µS/cm]	Olor ⁽¹⁾	Sabor ⁽¹⁾	Aluminio [mg Al/L]	Alcalinidad a pH 4,5 [mg CaCO ₃ /L]	Dureza Total [mg CaCO ₃ /L]	Cloruros [mg Cl/L]	Sulfatos [mg SO ₄ ²⁻ /L]	Hierro Total [mg Fe/L]	Nitratos [mg NO ₃ ⁻ /L]	Nitritos [mg NO ₂ ⁻ /L]	Calcio [mg Ca/L]	Fósforo Reactivo [mg PO ₄ ³⁻ /L]	Manganeso ⁽¹⁾ [mg Mn/L]	Molibdeno [mg Mo/L]	Magnesio [mg Mg/L]	Zinc (1) [mg Zn/L]	Fluoruros [mg F/L]	Carbono Orgánico Total [mg COT/L]	Cianuro Libre ⁽¹⁾ [mg CN ⁻ /L]	Mercurio [mg Hg/L]	Recuento de Heterótrofos [UFC/100ml]	Coliformes Totales [UFC/100ml]	Escherichia coli [UFC/100ml]	IRCA [%]
Enero	180	1,23	0,85	7,0	7,36	176	Aceptable	Aceptable	0,08	61,1	69,4	3,3	21,3	< 0,060	0,78	< 0,01	18,5	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,9	< 0,05	< 0,13	1,03	< 0,01	< 0,00060	12	0	0	0,60
Febrero	174	1,17	0,70	5,4	7,19	187	Aceptable	Aceptable	0,08	54,0	70,2	4,3	25,8	< 0,060	0,59	< 0,01	18,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,0	< 0,05	< 0,13	1,00	< 0,01	< 0,00060	22	0	0	0,36
Marzo	180	1,10	0,98	8,3	7,18	191	Aceptable	Aceptable	0,12	56,2	72,2	4,4	28,7	< 0,060	0,71	< 0,01	23,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,6	< 0,05	< 0,13	1,10	< 0,01	< 0,00060	25	0	0	0,65
Abril	180	1,03	1,0	8,9	7,20	191	Aceptable	Aceptable	0,09	56,1	73,0	5,7	26,0	< 0,060	0,75	< 0,01	28,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,7	< 0,05	< 0,13	—	< 0,01	< 0,00060	31	0	0	1,1
Mayo	186	1,00	1,2	10,1	7,15	170	Aceptable	Aceptable	0,09	47,5	70,2	4,5	25,5	< 0,060	0,92	< 0,01	22,7	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,1	< 0,05	< 0,13	—	< 0,01	< 0,00060	41	0	0	1,6
Junio	180	1,03	1,2	9,6	7,14	169	Aceptable	Aceptable	0,08	55,3	69,5	5,2	17,7	< 0,060	0,77	< 0,01	21,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,8	< 0,05	< 0,13	0,83	< 0,01	< 0,00060	12	0	0	1,4
Julio	186	1,03	1,0	1,0	7,15	174	Aceptable	Aceptable	0,09	55,1	69,9	3,1	21,1	< 0,060	1,4	< 0,01	23,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,2	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	11	0	0	0,84
Agosto	186	1,11	1,1	8,8	7,12	179	Aceptable	Aceptable	0,08	53,2	71,4	3,3	24,0	< 0,060	1,3	< 0,01	20,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,5	< 0,05	< 0,13	1,06	< 0,01	< 0,00060	8	0	0	1,1
Septiembre	180	1,03	1,1	8,8	7,20	176	Aceptable	Aceptable	0,11	57,2	72,7	4,8	20,3	< 0,060	1,3	< 0,01	20,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,3	< 0,05	< 0,13	0,80	< 0,01	< 0,00060	12	0	0	1,5
Octubre	186	1,09	1,3	10,0	7,14	171	Aceptable	Aceptable	0,11	53,1	70,7	4,5	21,5	0,08	1,0	< 0,01	21,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,3	< 0,05	< 0,13	1,59	< 0,01	< 0,00060	13	0	0	2,8
Noviembre	180	1,06	1,5	12,1	7,14	165	Aceptable	Aceptable	0,10	52,7	71,4	6,2	19,0	0,10	1,1	< 0,01	30,4	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,2	< 0,05	< 0,13	1,72	< 0,01	< 0,00060	7	0	0	3,8
Diciembre	185	1,12	1,0	7,8	7,27	164	Aceptable	Aceptable	0,09	52,0	61,6	2,6	20,9	0,11	0,79	< 0,01	6,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	1,09	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,57
PROMEDIO	182	1,08	1,1	8,2	7,19	176	Aceptable	Aceptable	0,09	54,5	70,2	4,3	22,7	< 0,060	0,95	< 0,01	21,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3	< 0,05	< 0,13	0,85	< 0,01	< 0,00060	17	0	0	1,4
Res. 2115/2007	6/día	0,3 - 2,0	≤ 2	≤ 15	6,5 - 9,0	≤ 1000	Aceptable	Aceptable	≤ 0,2	≤ 200	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0,3	≤ 10	≤ 0,1	≤ 60	≤ 0,5	≤ 0,1	≤ 0,07	≤ 36	≤ 3	≤ 1,0	≤ 5,0	≤ 0,05	≤ 0,001	≤ 100	0	0	0 - 5

OBSERVACIONES:	El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition de 2023. El procedimiento toma de muestras en la red de distribución no se encuentra acreditado.
CONVENCIONES:	(1): Parámetro No Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
DECLARACIÓN:	Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó: _____

URIEL SALOMON BARRAGAN CARDOZO
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1997

Fin del Informe

FLORIDABLANCA

Pág. 1 de 1	REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb	
F CC 507-006		RG/EC 17025:2017 I.LAB.031
Rev.:5		

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS

MUNICIPIO	FLORIDABLANCA	AÑO	2024
-----------	---------------	-----	------

MES	MUESTRAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS	PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLÉPTICOS																												
		Cloro Residual ⁽¹⁾ [mg Cl ₂ /L]	Turbiedad [NTU]	Color Aparente ⁽¹⁾ [Unidades Pt-Co]	pH [Unidades de pH]	Conductividad a 25 °C [µS/cm]	Olor ⁽¹⁾	Sabor ⁽¹⁾	Aluminio [mg Al/L]	Alcalinidad a pH4,5 [mg CaCO ₃ /L]	Dureza Total [mg CaCO ₃ /L]	Cloruros [mg Cl/L]	Sulfatos [mg SO ₄ ²⁻ /L]	Hierro Total [mg Fe/L]	Nitratos [mg NO ₃ ⁻ /L]	Nitritos [mg NO ₂ ⁻ /L]	Caldío [mg Ca/L]	Fósforo Reactivo [mg PO ₄ ³⁻ /L]	Manganeso ⁽¹⁾ [mg Mn/L]	Molibdeno [mg Mo/L]	Magnesio [mg Mg/L]	Zinc (1) [mg Zn/L]	Fluoruros [mg F/L]	Carbono Orgánico Total [mg COT/L]	Cianuro Libre ⁽¹⁾ [mg CN/L]	Mercurio [mg Hg/L]	Recuento de Heterótrofos [UFC/100ml]	Coliformes Totales [UFC/100ml]	Escherichia coli [UFC/100ml]	IRCA [%]
Enero	150	1,15	0,47	3,9	7,17	113	Aceptable	Aceptable	0,06	41,1	46,6	3,5	14,2	< 0,060	2,6	< 0,01	6,7	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	0,75	< 0,01	< 0,00060	58	0	0	0,36
Febrero	145	1,10	0,80	6,0	7,04	117	Aceptable	Aceptable	0,05	20,1	24,6	3,6	13,0	< 0,060	4,3	< 0,01	6,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,50	< 0,05	< 0,13	1,00	< 0,01	< 0,00060	28	0	0	1,0
Marzo	150	1,08	0,73	6,5	7,06	119	Aceptable	Aceptable	0,07	27,4	30,7	4,8	10,8	< 0,060	3,8	< 0,01	6,4	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,46	< 0,05	< 0,13	0,80	< 0,01	< 0,00060	37	0	0	0,34
Abril	150	1,05	0,75	6,3	7,08	117	Aceptable	Aceptable	< 0,04	26,2	31,6	5,2	13,9	< 0,060	2,4	< 0,01	6,5	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	—	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,23
Mayo	155	1,06	0,99	8,4	7,15	109	Aceptable	Aceptable	0,06	28,7	32,3	5,1	< 10,0	< 0,060	2,4	< 0,01	6,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,50	< 0,05	< 0,13	—	< 0,01	< 0,00060	66	0	0	0,87
Junio	150	1,12	1,0	8,3	7,24	102	Aceptable	Aceptable	0,05	20,1	18,9	5,1	< 10,0	< 0,060	2,4	< 0,01	5,4	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	20	0	0	0,87
Julio	155	1,05	0,80	7,1	7,26	109	Aceptable	Aceptable	0,06	24,8	26,6	3,5	10,8	< 0,060	2,7	< 0,01	6,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,52
Agosto	155	1,09	1,0	8,0	7,20	114	Aceptable	Aceptable	0,06	24,4	26,7	4,1	11,2	< 0,060	3,0	< 0,01	5,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,5	< 0,05	< 0,13	1,93	< 0,01	< 0,00060	11	0	0	0,68
Septiembre	150	1,04	1,3	10,4	7,28	110	Aceptable	Aceptable	0,11	20,6	22,9	4,0	10,2	0,08	3,3	< 0,01	6,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	1,93	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	1,4
Octubre	155	1,09	1,2	9,2	7,26	113	Aceptable	Aceptable	0,13	30,6	36,0	3,2	14,2	0,11	3,0	< 0,01	5,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,9	< 0,05	< 0,13	1,07	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,53
Noviembre	150	1,13	1,1	8,6	7,33	93	Aceptable	Aceptable	0,06	20,6	20,0	5,3	< 10,0	< 0,060	3,3	< 0,01	5,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,3	< 0,05	< 0,13	1,61	< 0,01	< 0,00060	11	0	0	1,2
Diciembre	155	1,09	0,77	5,6	7,39	106	Aceptable	Aceptable	0,07	26,3	29,3	3,5	12,8	< 0,060	3,3	< 0,01	3,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	0,74	< 0,01	< 0,00060	12	0	0	0,17
PROMEDIO	152	1,09	0,91	7,4	7,21	110	Aceptable	Aceptable	0,07	25,9	28,9	4,2	< 10,0	< 0,060	3,0	< 0,01	5,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	< 1,46	< 0,05	< 0,13	0,82	< 0,01	< 0,00060	25	0	0	0,68
Res. 2115/2007	6/día	0,3 - 2,0	≤ 2	≤ 15	6,5 - 9,0	≤ 1000	Aceptable	Aceptable	≤ 0,2	≤ 200	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0,3	≤ 10	≤ 0,1	≤ 60	≤ 0,5	≤ 0,1	≤ 0,07	≤ 36	≤ 3	≤ 1,0	≤ 5,0	≤ 0,05	≤ 0,001	≤ 100	0	0	0 - 5

OBSERVACIONES:	El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition, 2023. El procedimiento toma de muestras en la red de distribución no se encuentra acreditado.
CONVENCIONES:	(1): Parámetro No Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. <: Léase como menor al límite de cuantificación.
DECLARACIÓN:	Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este período, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó:
URIEL SALOMON BARRAGAN CARDOZO
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1897

GIRÓN



Pág. 1 de 1	REPORTE PROMEDIO MENSUAL AGUA TRATADA RED DE DISTRIBUCIÓN amb	
F CC 507-006		
Rev.:5		
LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD AGUAS		

MUNICIPIO	GIRÓN	AÑO	2024
-----------	-------	-----	------

MES	MUESTRAS FÍSICO-QUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS ANALIZADAS	PARÁMETROS FÍSICOS, QUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS Y ORGANOLEPTICOS																												
		Cloro Residual ⁽¹⁾ [mg Cl ₂ /L]	Turbiedad [NTU]	Color Aparente ⁽¹⁾ [Unidades Pt-Co]	pH [Unidades de pH]	Conductividad a 25 °C [µS/cm]	Olor ⁽¹⁾	Sabor ⁽¹⁾	Aluminio [mg Al/L]	Alcalinidad a pH 4,5 [mg CaCO ₃ /L]	Dureza Total [mg CaCO ₃ /L]	Cloruros [mg Cl/L]	Sulfatos [mg SO ₄ ²⁻ /L]	Hierro Total [mg Fe/L]	Nitratos [mg NO ₃ ⁻ /L]	Nitritos [mg NO ₂ ⁻ /L]	Caldío [mg Ca/L]	Fósforo Reactivo [mg PO ₄ ³⁻ /L]	Manganeso ⁽¹⁾ [mg Mn/L]	Molibdeno [mg Mo/L]	Magnesio [mg Mg/L]	Zinc (1) [mg Zn/L]	Fluoruros [mg F ⁻ /L]	Carbono Orgánico Total [mg COT/L]	Cianuro Libre ⁽¹⁾ [mg CN ⁻ /L]	Mercurio [mg Hg/L]	Recuento de Heterótrofos [UFC/100ml]	Coliformes Totales [UFC/100ml]	Escherichia coli [UFC/100ml]	IRCA [%]
Enero	90	1,05	0,72	6,1	7,51	171	Aceptable	Aceptable	0,08	58,0	67,7	3,3	21,0	< 0,060	0,88	< 0,01	17,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,3	< 0,05	< 0,13	0,74	< 0,01	< 0,00060	30	0	0	0,00
Febrero	87	0,97	0,90	7,0	7,34	173	Aceptable	Aceptable	0,11	52,7	66,1	3,8	23,5	< 0,060	0,82	< 0,01	16,9	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,0	< 0,05	< 0,13	1,40	< 0,01	< 0,00060	47	0	0	0,22
Marzo	90	0,98	0,96	8,3	7,45	186	Aceptable	Aceptable	0,12	58,2	69,0	4,5	24,5	< 0,060	0,84	< 0,01	21,3	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,6	< 0,05	< 0,13	1,30	< 0,01	< 0,00060	19	0	0	0,00
Abril	90	0,89	1,0	8,9	7,34	188	Aceptable	Aceptable	0,10	55,1	73,2	5,8	23,9	< 0,060	0,84	< 0,01	27,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	4,2	< 0,05	< 0,13	—	< 0,01	< 0,00060	108	0	0	0,69
Mayo	94	0,87	1,4	11,5	7,31	168	Aceptable	Aceptable	0,09	50,1	69,2	4,4	22,4	0,07	0,99	< 0,01	21,0	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,3	< 0,05	< 0,13	—	< 0,01	< 0,00060	48	0	0	1,9
Junio	90	0,95	1,6	12,7	7,25	165	Aceptable	Aceptable	0,09	51,6	66,0	4,4	20,0	0,07	0,83	< 0,01	20,7	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,8	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	18	0	0	3,0
Julio	93	0,97	1,2	9,9	7,24	170	Aceptable	Aceptable	0,09	55,2	67,4	3,5	18,0	0,06	1,5	< 0,01	22,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,2	< 0,05	< 0,13	< 0,60	< 0,01	< 0,00060	17	0	0	0,83
Agosto	93	1,01	1,1	9,5	7,27	174	Aceptable	Aceptable	0,08	51,6	67,2	3,4	21,5	< 0,060	1,5	< 0,01	21,2	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,4	< 0,05	< 0,13	2,08	< 0,01	< 0,00060	9	0	0	0,87
Septiembre	90	0,93	1,2	10,2	7,33	170	Aceptable	Aceptable	0,12	55,6	68,3	4,1	19,2	< 0,060	1,3	< 0,01	19,6	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3,1	< 0,05	< 0,13	0,75	< 0,01	< 0,00060	16	0	0	1,5
Octubre	93	1,01	1,2	9,5	7,20	168	Aceptable	Aceptable	0,11	51,7	66,9	3,7	20,4	< 0,060	1,1	< 0,01	19,4	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,5	< 0,05	< 0,13	1,48	< 0,01	< 0,00060	14	0	0	0,83
Noviembre	90	1,02	1,5	11,1	7,22	163	Aceptable	Aceptable	0,07	52,0	66,3	4,9	15,8	0,08	1,3	< 0,01	24,8	< 0,040	< 0,07	< 0,010	2,4	< 0,05	< 0,13	1,80	< 0,01	< 0,00060	8	0	0	2,3
Diciembre	93	1,03	1,2	8,5	7,29	162	Aceptable	Aceptable	0,11	51,1	61,3	3,1	20,3	0,07	1,0	< 0,01	9,4	< 0,040	< 0,07	< 0,010	1,5	< 0,05	< 0,13	1,06	< 0,01	< 0,00060	11	0	0	1,4
PROMEDIO	91	0,97	1,2	9,4	7,31	172	Aceptable	Aceptable	0,10	53,6	67,4	4,1	20,9	< 0,060	1,1	< 0,01	20,1	< 0,040	< 0,07	< 0,010	3	< 0,05	< 0,13	0,88	< 0,01	< 0,00060	29	0	0	1,1
Res. 2115/2007	6/día	0,3 - 2,0	≤ 2	≤ 15	6,5 - 9,0	≤ 1000	Aceptable	Aceptable	≤ 0,2	≤ 200	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0,3	≤ 10	≤ 0,1	≤ 60	≤ 0,5	≤ 0,1	≤ 0,07	≤ 36	≤ 3	≤ 1,0	≤ 5,0	≤ 0,05	≤ 0,001	≤ 100	0	0	0 - 5

OBSERVACIONES:	El parámetro de pH, leído en el Laboratorio, sobrepasa el tiempo de lectura establecido por la Standard Methods 24th Edition. 2023. El procedimiento toma de muestras en la red de distribución no se encuentra acreditado.
CONVENCIONES:	(1): Parámetro No Acreditado por el ONAC. mg/L: miligramos por Litro. NTU: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. Unidades Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonias. IRCA: Índice de Riesgo de Calidad del Agua. < Léase como menor al límite de cuantificación.
DECLARACIÓN:	Regla de decisión utilizada para el cálculo del IRCA: "Declaración binaria para una regla de aceptación simple (w=0), riesgo al 50%". El IRCA promedio mensual, determinado hasta este periodo, con los parámetros ensayados y establecidos en la Resolución 2115 de 2007, clasifica el agua como "sin riesgo" y "apta para el consumo humano".

Estos resultados son válidos para las muestras asociadas al periodo en mención. Prohibida su reproducción parcial sin la aprobación escrita del Laboratorio de Control de Calidad Aguas del amb.

Revisó y Aprobó: _____

URIEL SALOMON BARRAGAN CARDOZO
 Líder Laboratorio de Control de Calidad Aguas
 Químico. M.Sc. Matrícula Profesional: PQ-1697

P. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

Se tiene proyectado atender la cobertura del servicio de acueducto, para los sectores urbanos específicos en los POT's de los Municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga

Q. COBERTURA REAL DE SU AIC:

Para el año 2024 la cobertura en el área de prestación del servicio fue de **97.37%**, que incluye el Área Urbana de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

R. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO 2023 = 97.68%

S. COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA = \$ 3.939,68 a diciembre de 2024

Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO

SISTEMA	FUENTE
RÍO TONA	Río Tona
	Qda. Golondrinas
	Qda. Arnanía
RÍO FRIO	Río Frio
RÍO SURATÁ	Río Surata

Z. LOS INDICADORES DE GESTIÓN A QUE SE COMPROMETIO EL amb Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS

**CONSOLIDACIÓN INDICADORES
ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A. ESP**



RESULTADO 2024

INDICADOR UNICO SECTORIAL amb
PUBLICACIÓN DE RESULTADOS IUS SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS
Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021

Bucaramanga: 82,89
(Riesgo Medio Bajo)

Floridablanca: 83,89
(Riesgo Medio Bajo)

Girón: 85,66
(Riesgo Medio Bajo)

GESTIÓN AMBIENTAL

Eficacia de inversiones programadas para la gestión ambiental

79%

Cumplimiento aspectos ambientales de contratistas

100%

Cumplimiento programa de sensibilización ambiental a la comunidad

100%

Disminución en el consumo de resma de papel

10.00%

Consumo de agua/empleador/sede administrativa

2,1 m³/empleador

Eficacia en la gestión de los residuos peligrosos

2168 kg

Gestión del aprovechamiento de los residuos sólidos

17.80%

PRODUCCIÓN

Disponibilidad estructura canal

100%

Caudal Total

76.713.341 m³

Agua producida

74.652.588 m³

Aporte al sistema por planta de tratamiento

La Flora: 29%

Morrónico: 18%

Florida: 18%

Bosconia: 35%

DISTRIBUCION y CONTROL DE PÉRDIDAS

Continuidad del servicio

99.75%

Cobertura

100.00%

Fallas en la red de transporte

0,64 daños/km

Porcentaje de reposición de redes

0.97%

Atención de daños matrices

98%

Atención daños acometidas

84%

Atención otros servicios

81%

IANC

23.89%

IPIUF

4,55m³/usuario facturado

ACCESO AL SERVICIO	
Respuesta a la solicitud de disponibilidades del servicio	100%
Respuesta solicitud de revisión de proyectos hidráulicos	100%
Respuesta solicitud de revisión de instalaciones hidráulicas	100%
Nuevos Clientes vinculados	7612
Tiempo de respuesta proceso nuevos suscriptores	21 días
MEDICION Y FACTURACIÓN	
Índice de Micromedición Efectiva	99.37%
Medidores en funcionamiento	Se eliminó de los indicadores de 2024
Medidores instalados reposición	27325
Eficacia de la suspensión acumulada	72.00%
Eficacia de las revisiones previas	69.20%
Eficacia de las revisiones especializadas acumuladas	75.82%
Insatisfacción con tiempo de reinstalación	4.24%
Dotación media	14,7 m ³
Total usuarios de acueducto facturados	325502
Volumen agua facturada	56.646.487 m ³
Facturación tarifas servicio de acueducto	\$ 215.020.910 millones
Calidad en la toma de lecturas	99.90%
Porcentaje de usuarios a critica	15.7%
Eficiencia del Recaudo	97.98%
Rotación de Cartera	70,3 días
Recuperación de facturación del mes	88.12%
ATENCION AL CLIENTE	
IQR	0.163
Tiempo promedio respuesta escritos	7 días
NSU	81.00%
% atención	93%
Tiempos de respuesta	49seg
APOYO: MANTENIMIENTO	
Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	0,0107kWH/m ³
Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos para las plantas de tratamiento	100%
Eficacia en la planeación del mantenimiento de los equipos electromecánicos de distribución	100%

Atención de solicitudes Infraestructura	94%
Disponibilidad Sistema Scada	98%
Disponibilidad em de equipos en plantas de tratamiento	100%
Disponibilidad em de equipos parque automotor	100%
Disponibilidad em de equipos de medición y ensayo	100%
GESTIÓN HUMANA	
Total Trabajadores	528
Hombres	404
Mujeres	124
Índice de Frecuencia de AT	0.6
Severidad de la accidentalidad	49.10
Ausentismo médico	3.54%
Proporción de AT mortales	0.00%
GESTIÓN FINANCIERA	
EBITDA	\$97,190mill
Endeudamiento	29.62%
ROE	5.21%
ROA	3.67%
Margen Ebitda	36.92%
Margen Operacional	23.46%
Propiedad	70%
Utilidad Neta	14.44%
Liquidez	1.28%
Recepción y pago de cuentas	77%
MEDICION Y CONTROL	
Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Bucaramanga	1.36%
Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red Floridablanca	0.68%
Evaluación del índice de riesgo por calidad del agua IRCA - red girón	1.12%
Índice de operación coherente del Laboratorio Calibración de Medidores (LCM)	45
Nivel de satisfacción del cliente Laboratorios	100%