

INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

amb

2011

INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL 2011

RESOLUCION No. SSPD - 20101300048765 DEL 14- 12- 2010



FORMATO 6. PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

A, B, C, y E. NÚMERO DE USUARIOS Y MICROMEDIDORES, CONSUMO PROMEDIO Y VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO-ECONOMICO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

USO	SUSCRIPTORES	CONS. PROMEDIO (m ³)	FACTURACION (Miles de \$)
RESIDENCIAL			
Estrato 1	24.025	16,8	\$ 4.698.622
Estrato 2	47.286	16,9	\$ 11.906.252
Estrato 3	59.473	16,5	\$ 18.447.053
Estrato 4	50.225	16,9	\$ 16.858.318
Estrato 5	8.063	18,9	\$ 4.380.778
Estrato 6	8.386	21,1	\$ 5.450.109
Total	197.458	17,0	61.741.132
INDUSTRIAL	311	313,7	\$ 2.232.044
COMERCIAL	19.918	28,2	\$ 15.079.915
OFICIAL	712	229,0	\$ 2.573.016
ESPECIAL	222	219,8	\$ 675.267
PROVISIONAL	896	878,7	\$ 1.380.011
TEMPORAL	679	54,5	\$ 936.681
AGUA EN BLOQUE	1		\$ 243.421
TOTAL amb	220.197	20,6	\$ 84.861.488

D. NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS = 6.534

F. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

- ✓ Variación Porcentual de la Tarifa en el periodo respectivo: Las tarifas de todos los Usos y Estratos fueron objeto de un incremento del 3.23% (Valor acumulado del IPC desde el último incremento de Julio de 2010) en la facturación del mes de Septiembre de 2011.

G. NIVELES DE SUBSIDIO Y DE CONTRIBUCIÓN

	B/MANGA	FLORIDA	GIRON
Estrato 1	-50%	-50%	-40%
Estrato 2	-30%	-30%	-30%
Estrato 3	-10%	-5%	-10%
Estrato 4	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%
Especial	0%	0%	0%
Temporal	50%	60%	50%
Pilas Públicas	-70%	-70%	-50%



J. Niveles de Continuidad del Servicio año 2011:

MES	Continuidad	Horas de Servicio al mes
	(%)	
Enero	99.84	742.81
Febrero	99.58	669.18
Marzo	98.88	735.67
Abril	96.27	693.14
Mayo	96.04	714.54
Junio	99.10	713.52
Julio	99.88	743.11
Agosto	98.40	732.10
Septiembre	99.83	718.78
Octubre	98.50	732.84
Noviembre	98.77	711.14
Diciembre	98.78	734.92

K. TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

MES	Horas Promedio
Enero	4.10
Febrero	7.35
Marzo	3.84
Abril	6.48
Mayo	5.73
Junio	4.48
Julio	3.56
Agosto	4.45
Septiembre	3.57
Octubre	4.83
Noviembre	4.05
Diciembre	4.44

I. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS



INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL 2011

RESOLUCION No. SSPD - 20101300048765 DEL 14- 12- 2010

RESUMEN QUEJAS DEL SERVICIO AÑO 2011			TOTAL QUEJAS	
MES	POCA PRESIÓN	SIN AGUA	RECIBIDAS	ATENDIDAS
Enero	29	54	83	83
Febrero	27	53	80	80
Marzo	30	79	109	109
Abril	30	51	81	81
Mayo	23	53	76	76
Junio	19	54	73	73
Julio	24	57	81	81
Agosto	36	74	110	110
Septiembre	17	52	69	69
Octubre	19	45	64	64
Noviembre	20	58	78	78
Diciembre	16	52	68	68
TOTAL	290	682	972	972

QUEJAS REPORTADAS POR ESCRITO A LA COORDINACIÓN DE PQR AÑO 2011: Se recepcionaron y atendieron 150 quejas contra la prestación del servicio, 70 de ellas por fallas en la continuidad, 64 por fallas en la calidad del servicio y 16 por atención del trabajador en visitas técnicas.

M. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERIODO, ESPECIFICANDO PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA AÑO 2011					
Volumen Facturado		Volumen Producido	Volumen de IANC	% IANC Mensual	IANC
Mes Facturado	(M3)	(M3)	(M3)		por x 12 meses
Ene-11	4,401,616	5,635,053	1,233,437	21.89%	23.60%
Feb-11	4,348,920	5,778,278	1,429,358	24.74%	23.46%
Mar-11	4,422,717	5,851,953	1,429,236	24.42%	23.46%
Abr-11	4,403,190	5,433,657	1,030,467	18.96%	23.40%
May-11	4,351,151	5,853,658	1,502,507	25.67%	23.27%
Jun-11	4,466,409	5,730,498	1,264,089	22.06%	23.36%
Jul-11	4,569,249	5,899,670	1,330,421	22.55%	23.10%
Ago-11	4,569,031	5,804,180	1,235,149	21.28%	22.91%
Sep-11	4,539,678	5,943,128	1,403,450	23.61%	22.88%
Oct-11	4,587,283	5,960,262	1,372,979	23.04%	22.79%
Nov-11	4,611,962	5,818,190	1,206,228	20.73%	22.72%
Dic-11	4,539,230	5,930,118	1,390,888	23.45%	22.73%
TOTAL	53,810,436	69,638,647	15,828,211		22.73%

NOTA: El Volumen de Agua No Contabilizada fue de 15.828.211 M3 de las cuales se estima que 7.170.179 M3 son pérdidas comerciales y 8.658.031 M3 son pérdidas técnicas.

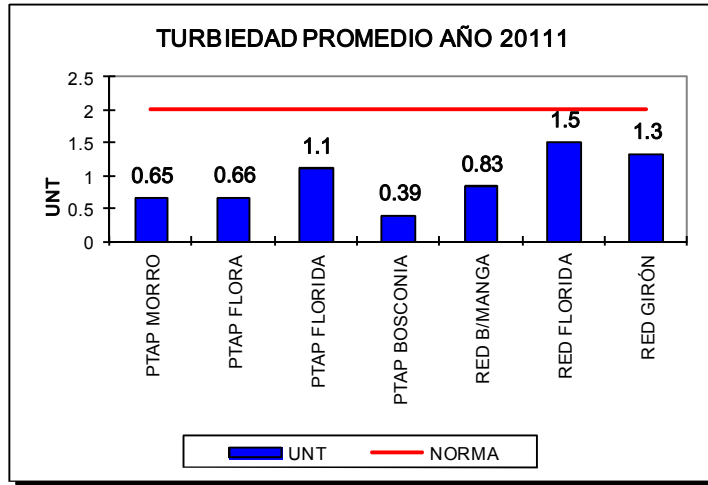
N. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS : 2.23

O. CALIDAD DEL AGUA (TURBIEDAD, COLIFORMES Y COLOR)

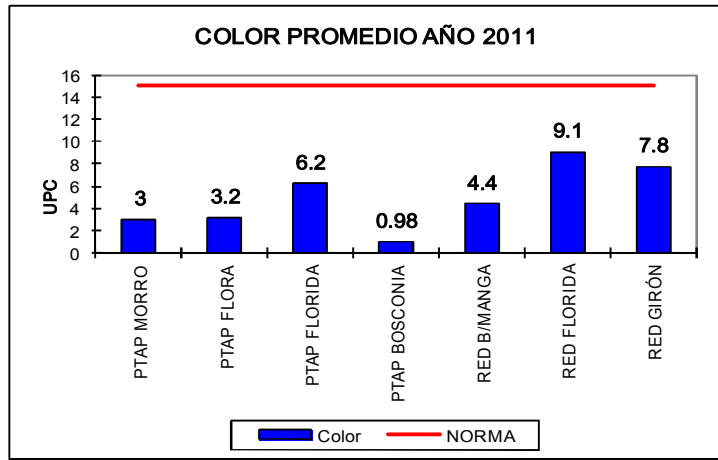


Calidad del Agua por Municipio

Turbiedad Promedio Agua Tratada Año 2011

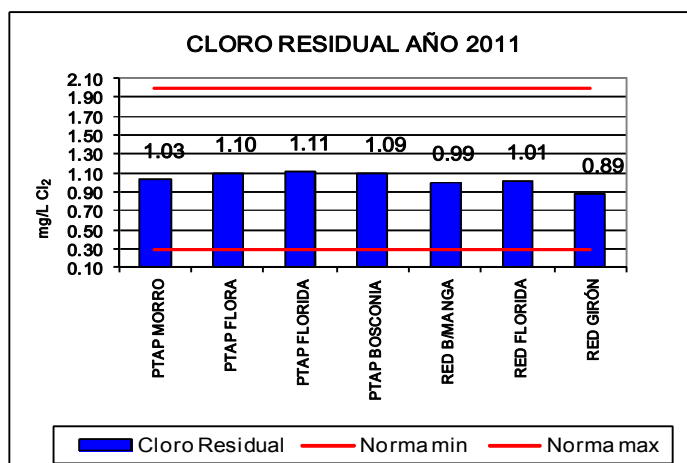


Color Aparente Agua Tratada Año 2011



Cloro Residual Agua Tratada Año 2011





CUADRO RESUMEN CALIDAD DE AGUA RED AÑO 2011

Municipio	Bucaramanga			Floridablanca			Girón		
	Turbiedad	Color	Coliformes	Turbiedad	Color	Coliformes	Turbiedad	Color	Coliformes
MESES	UNT	UPC	M. Positivas	UNT	UPC	M. Positivas	UNT	UPC	M. Positivas
Enero	0.80	4.1	0.0	0.83	4.6	0.0	1.07	6.1	0.0
Febrero	0.70	3.5	0.0	1.00	5.9	0.0	1.27	5.8	0.0
Marzo	1.00	5.9	0.0	1.24	7.9	0.0	1.27	7.8	0.0
Abril	0.87	5.0	0.0	1.51	10.6	0.0	1.92	9.8	0.0
Mayo	0.69	3.8	0.0	1.65	9.6	0.0	1.35	8.7	0.0
Junio	0.86	5.0	0.0	1.38	9.1	0.0	1.22	8.4	0.0
Julio	0.96	5.0	0.0	1.01	6.0	0.0	0.80	4.8	0.0
Agosto	0.79	4.5	0.0	1.45	9.9	0.0	1.30	8.2	0.0
Septiembre	0.80	4.0	0.0	1.27	7.7	0.0	1.06	6.1	0.0
Octubre	0.71	3.6	0.0	1.93	11.7	0.0	1.35	8.6	0.0
Noviembre	0.99	5.7	0.0	2.56	15.4	0.0	1.73	11.8	0.0
Diciembre	0.84	2.8	0.0	2.48	11.0	0.0	1.54	6.9	0.0
PROMEDIO	0.83	4.41	0.0	1.53	9.12	0.0	1.32	7.75	0.0

UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad **UPC (Unidades Pt-Co):** Unidades de Platino Cobalto

P. AREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de acueducto, para los sectores urbanos especificados en los POT's de los Municipios del Área metropolitana de Bucaramanga.

Q. COBERTURA REAL EN SU AIC

En la actualidad nuestra cobertura es del 98% del Área Metropolitana de Bucaramanga la cual incluye el Área Urbana de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

R. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO = 95.29%

S. COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA = \$ 1.312,18 a Diciembre de 2011, equivalente al Costo Medio de Referencia



INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL 2011

RESOLUCION No. SSPD - 20101300048765 DEL 14- 12- 2010



Y. FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE ES ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO

SISTEMA	FUENTE
Tona	Río Tona
	Qda Golondrinas
	Qda Arnania
Frío	Río Frío
Suratá	Río Suratá

Z. LOS INDICADORES DE GESTIÓN A QUE SE COMPROMETIO Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS (Archivo adjunto PDF).

